

（保護者等向け）放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 観音寺 観音寺

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・分かりません。	送迎のご家庭が多いため、室内を見学する機会が少ないと思いますが、お迎えの時間などで室内を見学して頂けたらと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5			・皆さん職員は資格を持っているか。 ・配置の数については分からないが、様子など取り組みについて教えてくれて、本人も満足そうです。	法令の定める基準を遵守した上で、利用児童の人数に対してそれ以上の適切な人員配置は出来ております。現在、保育士3名、児童指導員3名が在籍しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5			・分かりません。	利用児童の状態に合わせた環境を提供できるように整備をしていき、保護者様にもいつでも見学して頂けるようにしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	1			・理解していただけありがたい。	アセスメントを行い、保護者様のご意見・ご要望・個々のニーズを捉え、計画の作成を行っています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	2			・その日の様子を見て取り組んでいただいている。	職員間で前回の療育内容を話し合い、立案しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	5	3		・成長するに伴い必要になってくる社会との交流や、生活していくうえで必要な買い物学習等、社会的なつながりの機会もあればうれしい。 ・学校で触れ合えているので、今は求めている。	保護者様のご意見にもあるように、今後の課題として、生活に必要な社会との交流・学習内容などを提供できるように計画して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・分かりやすかった。	今後も継続して丁寧な説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1				今後も保護者様との連携を大切に、情報の共有に努めて参ります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			<ul style="list-style-type: none"> • お手紙や連絡帳などでも対応してくれている。 	送迎時や連絡帳でのご相談を頂くこともありますので、改善に役立てて頂けるよう、必要な助言や支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	4			現段階では開催頻度が少ないため、新年度に向けて保護者会や懇親会など検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5			<ul style="list-style-type: none"> • 時間変更などいつも対応して頂き助かっている。 	苦情があった場合はすぐに職員間で話し合い、改善できるように努めています。また、苦情受付窓口や意見箱も設置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> • ゆっくりわかりやすく対応して頂き、助かっている。 	利用児童や保護者様の状態を職員全体で把握し、情報伝達の配慮をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	2		<ul style="list-style-type: none"> • ホームページ、見ようと思いつながら見れていない。 	活動内容はホームページ上で公開しております。保護者様にも改めて広くご案内させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2				個人情報の取り扱いには十分注意し、鍵付きの書庫にて保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	1			対策マニュアルを掲示し、いつでも閲覧していただけるようにしています。送迎等で訪問されない保護者様に対しても、連絡帳などでお伝えしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12			<ul style="list-style-type: none"> • 訓練をしているかどうか知らない。 	年間スケジュールを立て、年4回は避難訓練を行っています。今回、ご存知ないのご意見もありましたので、今後は保護者様にも連絡帳に記載しお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20					利用児童にとって楽しく学べ成長できる場所になるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> • とても満足している。 • いつもありがとうございます。 	今後も利用児童だけでなく、保護者様にもご満足頂けるよう、より良い支援を目指し、職員一同努めて参ります。